



Interviu neZEH

Hotel Cubix

Realizat de ABMEE

www.nezeh.eu



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

<p>Ce v-a determinat să vă angajați în demersul pentru a deveni Hotel aproape Zero Energie?</p>	<p>Aveți preocupări legate de performanța energetică a hotelului înainte de a afla de proiectul neZEH? Din ce motive?</p> <p>În calitate de proprietar, permanent m-a preocupat un management cât mai bun în acest sens, iar măsurile aplicate vizau operațiuni curente și periodice în sarcina angajaților care verificau procesul de optimizare a consumurilor locației.</p> <p>Angajamentul asumat de dvs. are vreo legătură cu grija față mediu, sau aveți o altă motivație?</p> <p>Atitudinea Verde nu este altceva decât modul în care înțelegem cum trebuie să ne raportăm la viitor, atât din punct de vedere al protejării mediului, cât și din punct de vedere al înregistrării unor costuri reduse prin utilizarea responsabilă a energiei.</p> <p>Care sunt beneficiile pe care le așteptați?</p> <p>Beneficiile economice sunt alinate celor ale unei imagini puternice pe o piață în care este esențial pentru clienți să fii un partener real în protejarea mediului înconjurător.</p>
<p>Ce acțiuni ați întreprins pentru a deveni neZEH?</p>	<p>Ce intervenții ați inclus în planul de renovare?</p> <p>Am stabilit categoriile principale de activități, asupra cărora ne îndreptăm deja atenția:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reducerea consumului de energie, la nivel de echipament și instalație - Necesitatea introducerii unui sistem de management energetic inteligent - Instalarea panourilor fotovoltaice și a colectoarelor termice solare pentru aportul de energie verde, care reduce necesarul de energie convențională cu 27% - Introducerea de servicii ECO pentru clienții hotelului - Conștientizarea clienților noștri în raport cu beneficiile câștigate prin Atitudinea Verde. <p>Există și alte acțiuni planificate să îmbunătățească performanța energetică a hotelului?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Am început eliminarea surselor cu incandescență - Utilizăm un program de management pentru iluminatul exterior. <p>Au existat particularități ale Hotelului Cubix care au transformat activitățile care ar fi putut fi ușoare, în provocări? Cum le-ați depășit?</p> <p>Evaluarea realizată a demonstrat că un management integrat al clădirii ne-ar aduce o reducere de 12%. Ne-am gândit la termostate inteligente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - În cazul spălătoriei, pierdem multă energie electrică. Ne propunem să utilizăm apa preîncălzită în mașinile de spălat, o mare provocare având în vedere spațiul limitat al spălătoriei și conexiunile tehnice care trebuie făcute - Pentru că avem o amplasare strategică a clădirii, ne-am gândit la instalarea de panouri fotovoltaice și colectoare solare pe acoperișul terasă, pe o suprafață de 560mp - soluțiile financiare adecvate sunt încă în discuție

	<p>- În parcare, vor fi montate prize pentru reîncărcarea cu energie electrică, atât pentru mașinile clienților, cât și pentru cele oferite de hotelul nostru pentru un Tur ECO. Ne-am propus să începem cu două autovehicule electrice, biciclete și scutere electrice.</p> <p>Au existat bariere care v-au împiedicat să realizați aceste investiții înainte? În cel fel v-a ajutat proiectul neZEH să depășiți aceste bariere? Proiectul ne ZEH ne-a pus în vedere mult mai multe procedee care nu ne erau familiare, legate de gestionarea responsabilă a energiei.</p> <p>Cum ați implicat personalul angajat? Măsurile curente și imediate au intervenit la nivelul personalului, responsabil de verificarea implementării acestora cu o și mai mare grijă, față de cum reușeam înainte.</p>
<p>Care sunt rezultatele care se pot observa în urma demersului neZEH?</p>	<p>Ce impact au lucrările de renovare asupra confortului oaspeților dvs.? Considerați că oaspeții Hotelului Cubix sesizează schimbările adoptate de dvs.? Una dintre provocările curente, în comunicarea directă cu clienții și în privința confortului acestora, a fost legată de eliminarea graduală a minibarurilor din camere, în favoarea serviciului de room-service. Încă există reclamații, iar aceste discuții cu clienții sunt din ce în ce mai greu de gestionat atunci când sunt raportate doar la confortul acestora. Dar informațiile pe care le furnizăm cu ajutorul proiectului neZEH, contribuie la rezolvarea situației.</p> <p>Ce impact are proiectul asupra managementului hotelului (de ex. ați pus în aplicare un sistem de management al energiei, există un impact asupra costurilor de operare)? Departamentul Economic/Resurse Umane, împreună cu Departamentul Tehnic au permanent în vedere gestionarea consumurilor și adoptarea celor mai bune soluții, cu privire la optimizarea costurilor și responsabilizarea angajaților în procedeele curente aplicate.</p> <p>Observați o creștere a numărului de oaspeți? (În ce procent %?) Nu există o creștere efectivă strict pe acest considerent, care să fi fost înregistrată statistic, dar raportat la recenziile turiștilor noștri, avem un procent de 12% dintre oaspeți care apreciază beneficiile turismului sustenabil, prin prisma măsurilor aplicate.</p> <p>Considerați că nivelul de conștientizare al angajaților dvs. a crescut? Cu siguranță da.</p> <p>Ați schimbat sau intenționați să adaptați strategia de marketing a hotelului pentru a include aceste informații statutul neZEH? Lucrăm la strategia de marketing și intenționăm să comunicăm toate aceste informații.</p>

	<p>Care sunt beneficiile în urma investiției, din punct de vedere economic și de mediu?</p> <p>Beneficiile economice sunt cuantificate lunar, iar cele de mediu aduc un plus fiecărei decizii pe care o luăm, în asentiment cu dorința de a avea o afacere prosperă, într-un mediu sănătos.</p>
<p>Ați recomanda și altor hoteluri să devină neZEH?</p>	<p>Vă rugăm să menționați 3 motive pentru care recomandați altor hoteluri să devină neZEH.</p> <p>Mediul înconjurător este principala „haină” a turismului și ar trebui să ne reprezinte indiferent de tipul de turism promovat de fiecare locație în parte. Optimizarea costurilor prin soluții care aduc beneficii pe termen lung, reprezintă dorința oricărui investitor.</p> <p>Într-o societate care se dorește prosperă din punct de vedere economic și social, trebuie să ne mândrim cu eliminarea deprinderilor non-raționale în utilizarea energiei.</p> <p>Ce sfaturi le-ați putea da hotelierilor pentru a-i ajuta să integreze conceptul neZEH?</p> <p>Este mai mult decât necesar să realizeze un audit energetic cu o echipă de specialiști pentru a determina nivelul de energie consumat în prezent și măsurile care pot duce în viitor către soluția integrării lor ca Hotel aproape Zero Energie.</p> <p>Aveți în plan să diseminați experiența dvs. în cadrul altor evenimente, publicații, pe site-ul hotelului?</p> <p>Sigur că da.</p> <p>Din punctul de vedere al Hotelului Cubix, există elemente pe care ați dori să le îmbunătățiți/schimbați în raport cu conceptul neZEH?</p> <p>Cred că trebuie să fim mai mult decât recunoscători pentru ajutorul primit din partea echipei neZEH. Suntem încă în proces de aplicare și învățare, deci nu avem încă astfel de recomandări.</p>
<p>Există alte informații pe care ați dori să le adăugați?</p>	<p>Angajamentul pentru a deveni o clădire neZEH face parte dintr-o abordare mai amplă, dedicată preocupării față de mediul înconjurător a echipei Cubix?</p> <p>Întregul concept Cubix a fost gândit „VERDE”, atât la propriu cât și la figurat, existând un interes major față de mediul înconjurător.</p> <p>V-ați implicat și în alte inițiative, proiecte sau programe legate de acest domeniu?</p> <p>Am mai participat la câteva întâlniri cu hotelierii din alte zone, care își doresc dezvoltarea unui management al mediului în adevăratul sens al cuvântului.</p>

Echipa NEZEH



Project Coordinator

Technical University of Crete, School of Environmental Engineering
Renewable and Sustainable Energy Systems Lab, Greece



United Nations World Tourism Organization



Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism



Federation of European Heating and Air-conditioning Associations



Agency of Braşov for Energy Management and Environment Protection, Romania



Creara Consultores S.L., Spain



ENERGIES 2050, France



Energy Institute Hrvoje Požar, Croatia



Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione, Italy



Sustainable Innovation, Sweden

CONTACT:

COORDONATOR PROIECT - Technical University of Crete, Renewable and Sustainable Energy Systems Lab
Stavroula Tournaki • stavroula.tournaki@enveng.tuc.gr • +30 28210 37861 • www.nezeh.eu

LEADER REGIONAL:

ABMEE • office@abmee.ro • +40.268.474.209 • www.abmee.ro

DISCLAIMER

Întreaga responsabilitate pentru conținutul acestei publicații revine autorilor. Aceasta nu reflectă neapărat punctul de vedere al Uniunii Europene. Comisia Europeană nu este răspunzătoare pentru posibilele utilizări ale informațiilor conținute de această publicație. Reproducerea informațiilor este autorizată pe baza acordului autorilor și cu menționarea sursei.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union