



Interviu neZEH

Hotel Kolping

Realizat de ABMEE

www.nezeh.eu



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



<p>Ce v-a determinat să vă angajați în demersul pentru a deveni Hotel aproape Zero Energie?</p>	<p>Aveți preocupări legate de performanța energetică a hotelului înainte de a afla de proiectul neZEH? Din ce motive?</p> <p>Da, a existat o preocupare pentru acest aspect al economisirii energiei încă din faza de proiectare a clădirii. Unul din obiectivele noastre este sustenabilitatea și astfel, prin măsurile luate, țintim îndeplinirea acestuia.</p> <p>Plus că suntem foarte aproape de Rezervația Tâmpa și dorim în continuare să susținem protejarea mediului înconjurător prin acțiunile noastre.</p> <p>Angajamentul asumat de dvs. are vreo legătură cu grija față mediu, sau aveți o altă motivație?</p> <p>Hotelul Kolping este un proiect al Asociației Kolping Romania, iar unul dintre obiectivele Asociației este protejarea mediului înconjurător. Practic, prin acest proiect reușim să atingem unul dintre obiective și, în același timp, ajutăm la protejarea mediului.</p> <p>Care sunt beneficiile pe care le așteptați?</p> <p>În urma măsurilor adoptate, atât în cadrul proiectului cât și individual, ne dorim să reducem consumul de energie electrică cu 40%, energia termică cu 35%, scăderea consumului de apă curentă prin montarea unor robinete în două trepte de putere. Ajutăm la reducerea emisiilor de CO₂ cu 63,15%.</p> <p>Ne vom bucura de aceste beneficii după implementarea tuturor măsurilor recomandate de echipa neZEH.</p> <p>Considerăm că pe viitor măsurile acestea vor ajuta la sporirea numărului de turiști care apreciază mediul înconjurător și sprijină inițiativa noastră de protejare a mediului.</p>
<p>Ce acțiuni ați întreprins pentru a deveni neZEH?</p>	<p>Ce intervenții ați inclus în planul de renovare?</p> <p>În primul rând, a fost înlocuirea surselor de iluminat clasice cu surse de iluminat tip LED, apoi am continuat cu instalarea de senzori de prezență pe holuri. Am înlocuit centrala termică veche cu 3 centrale termice în condensatie, pentru a face față cerințelor zilnice. Am realizat anveloparea unui corp de clădire și am achiziționat pompe de tip VDS.</p> <p>Există și alte acțiuni planificate să îmbunătățească performanța energetică a hotelului?</p> <p>Da, dorim să reducem pierderea de energie prin zona frontală a hotelului, din cauza lipsei de anvelopare. Apoi continuăm cu extinderea panourilor solare pentru apa caldă menajeră. Intenționăm să extindem iluminatul de tip LED în tot hotelul plus spațiile externe (parcare și grădină).</p> <p>Au existat particularități ale Hotelului Kolping care au transformat activitățile care ar fi putut fi ușoare, în provocări? Cum le-ați depășit?</p> <p>Acțiunile de extindere a clădirii au parcurs o abordare parțială și în întregime, ceea ce a dus la o durată mai lungă de realizare. Sigur, aspectul financiar a fost un obstacol dar, dat fiind ritmul de lucru s-a putut depăși și acest obstacol.</p>

	<p>Au existat bariere care v-au împiedicat să realizați aceste investiții înainte? În cel fel v-a ajutat proiectul neZEH să depășiți aceste bariere? Investițiile sunt un subiect sensibil și de aceea considerăm că expertiza este foarte importantă. În cadrul proiectului, am găsit expertiza necesară pentru a începe investițiile și totodată au fost subliniate beneficiile pe termen lung ale acestor investiții.</p> <p>Cum ați implicat personalul angajat? Prin instrucțiuni scrise - de exemplu, în camere exista un afiș pe baza căruia clientul este invitat să lase pe jos prosoapele pe care le dorește înlocuite, astfel personalul de la curățenie va colecta numai aceste prosoape. Am realizat instruirea cu privire la folosirea termostatelor de reglare a temperaturii și acțiuni de monitorizare a consumului de gaz și energie electrică.</p> <p>Implicați și oaspeții în măsurile de eficiență energetică? Da, oaspeții folosesc sistemul de cartele + cheie, iar în momentul în care părăsesc camera și scot cartela din dispozitiv, energia electrică se oprește. De asemenea, oaspeții sunt informați cu privire la robinetele cu două trepte și la procedura de preluare doar a prosoapelor lăsate pe jos.</p>
<p>Care sunt rezultatele care se pot observa în urma demersului neZEH?</p>	<p>Ce impact au lucrările de renovare asupra confortului oaspeților dvs.? Considerați că oaspeții Hotelului Kolping sesizează schimbările adoptate de dvs.? Credem că este un impact pozitiv, ei sesizează măsurile luate și unii dintre ei ne felicită, în special oaspeții străini.</p> <p>Ce impact are proiectul asupra managementului hotelului (de ex. ați pus în aplicare un sistem de management al energiei, sau există impact asupra costurilor de operare?) Consumurile sunt mai bine monitorizate și conștientizate, la fel și în cazul consumului de gaz și energie.</p> <p>Observați o creștere a numărului de oaspeți? (În ce procent %?) Numărul de oaspeți a crescut în ultima perioadă, credem că procentul este undeva la 20%-25% mai mare.</p> <p>Considerați că nivelul de conștientizare în acest domeniu a crescut în rândul angajaților dvs.? Da, odată cu acțiunile de monitorizare a consumului de gaz și energie. Pe de altă parte, cameristele noastre opresc căldura în camerele eliberate de clienți sau pe întreg etajul, dacă este nevoie.</p> <p>Ați schimbat sau intenționați să adaptați strategia de marketing a hotelului pentru a include aceste informații despre noul dvs. statut neZEH? Da, ne propunem să creăm o secțiune separată pe site-ul nostru unde vom</p>

	<p>detalia implicarea noastră în proiect și nivelul la care am ajuns acum. Vrem să transmitem un mesaj de încurajare a hotelierilor, pentru ca și ei să adopte schimbări pentru reducerea consumului de energie.</p> <p>Care sunt beneficiile în urma investiției, din punct de vedere economic și de mediu?</p> <p>Beneficiile acumulate se reflectă în facturile lunare, ca de exemplu 241 Kwh economisiți într-un an. Măsurile adoptate până în prezent ne-au ajutat să reducem consumul de energie electrică cu 40% și de energie termică cu 35%. Referitor la mediu, se înregistrează o scădere a emisiilor de CO₂ și o creștere a energiei regenerabile.</p>
<p>Ați recomanda și altor hoteluri să devină neZEH?</p>	<p>Vă rugăm să menționați 3 motive pentru care recomandați altor hoteluri să devină neZEH.</p> <p>În primul rând, expertiza tehnică de care ar beneficia dacă s-ar implica într-un astfel de proiect care pe noi ne-a ajutat mult, la fel și beneficiile pe termen lung. Scăderea costurilor cu energia termică și energia electrică. Și, nu în ultimul rând, protejarea mediului înconjurător.</p> <p>Ce sfaturi le-ați putea da hotelierilor pentru a-i ajuta să integreze conceptul neZEH?</p> <p>Investiți. Investiți. Investiți în viitor!</p> <p>Aveți în plan să diseminați experiența dvs. în cadrul altor evenimente, publicații, pe site-ul hotelului?</p> <p>Da, prin broșuri, pliante, site-ul nostru, rețeaua Kolping Europa. Creare și promovarea unui nou brand: Hotel Kolping - Hotel aproape Zero Energie.</p>
<p>Există alte informații pe care ați dori să le adăugați?</p>	<p>Angajamentul pentru a deveni o clădire neZEH face parte dintr-o abordare mai amplă, dedicată preocupării față de mediul înconjurător a echipei Kolping?</p> <p>Hotelul Kolping este un proiect al Asociației Kolping România și printre obiectivele Asociației se numără sustenabilitatea, motiv pentru care ne-am implicat în proiect. Ne dorim ca și membrii Asociației Kolping și cursanții din Centrul de Formare Kolping să conștientizeze importanța protejării mediului și să cunoască mijlocele prin care se poate face asta.</p> <p>V-ați implicat și în alte inițiative, proiecte sau programe legate de acest domeniu?</p> <p>Da, Asociația noastră a organizat workcamp-uri și acțiuni de voluntariat, în vederea protejării mediului. Aceste campanii ne-au ajutat să înțelegem importanța stopării schimbărilor climatice și economisirea resurselor, pentru a asigura viitorul următoarelor generații.</p>

Echipa NEZEH



Project Coordinator

Technical University of Crete, School of Environmental Engineering
Renewable and Sustainable Energy Systems Lab, Greece



United Nations World Tourism Organization



Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism



Federation of European Heating and Air-conditioning Associations



Agency of Braşov for Energy Management and Environment Protection, Romania



Creara Consultores S.L., Spain



ENERGIES 2050, France



Energy Institute Hrvoje Požar, Croatia



Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione, Italy



Sustainable Innovation, Sweden

CONTACT:

COORDONATOR PROIECT - Technical University of Crete, Renewable and Sustainable Energy Systems Lab
Stavroula Tournaki • stavroula.tournaki@enveng.tuc.gr • +30 28210 37861 • www.nezeh.eu

LEADER REGIONAL:

ABMEE • office@abmee.ro • +40.268.474.209 • www.abmee.ro

DISCLAIMER

Întreaga responsabilitate pentru conținutul acestei publicații revine autorilor. Aceasta nu reflectă neapărat punctul de vedere al Uniunii Europene. Comisia Europeană nu este răspunzătoare pentru posibilele utilizări ale informațiilor conținute de această publicație. Reproducerea informațiilor este autorizată pe baza acordului autorilor și cu menționarea sursei.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union